

令和4年度 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

事業所：ララスマイルあおば 事業：放課後等デイサービス 公表日：令和4年12月 保護者等数：16 回収率：80%

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか。	15	1	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適正ですか。	15	1	0	0		
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	15	1	0	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	16	0	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	16	0	0	0		
	6	個々の状況や特性に応じた活動をとおして、支援が提供されていますか。	16	0	0	0		
	7	必要に応じて、他機関等と連携した支援が提供されていますか。	14	2	0	0		
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	16	0	0	0		
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0	アドバイスをもらい大変助かっています。	ありがとうございます。今後も、ご家庭での様子も聞かせていただき、支援に活かしていきたいと思っています。
	11	苦情があった場合に迅速、適切に対応していますか。	15	1	0	0	苦情の有無について知りえませんので、答えようがないです。	

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報交換のための配慮がなされていますか。	16	0	0	0		
	13	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	16	0	0	0		
	14	個人情報に十分注意していますか。	16	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時や感染症についての対応等について、保護者に周知・説明されていますか。	16	0	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	0	いつも「楽しかった！」と教えてくれます。不安な時も話をよく聞いて下さりありがとうございます。	暖かいお言葉。とても励みになります！！ 引き続きよろしくお願いします。
	18	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	いろいろな支援をしていただきとても助かっております。	

＊この「保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。